2026年 1月 2日

お客様各位

株式会社永谷園

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は永谷園商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

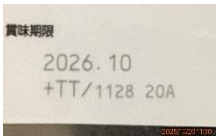
この度、当社が販売する一部商品におきまして、大袋包材の誤使用により、本来「辛子明太子」商品として製造すべきところ、大袋が「紅鮭」商品となっている事案が判明いたしました。対象商品の大袋は「紅鮭」商品のため、「小麦」のアレルゲン表記はございませんが、誤って封入した「辛子明太子」商品には「小麦」を使用していることから、当該商品の回収をいたします。小麦アレルギーをお持ちのお客様は喫食を控えていただきますようお願いいたします。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、本事案を厳粛に受け止め、再発防止に向けた品質管理体制の一層の強化と確認工程の徹底に万全を期してまいります。

記

1. 対象商品

商品名	おとなのふりかけ紅鮭
商品画像	
JANコード	4902388300726
賞味期限ほか対象ロット	 2026.10 ＋TT/〇〇〇〇 20A ※上記賞味期限下段の右側に「20A」と記載のあるもの
数量	6,360個（53ケース）

2．商品送付方法および送付先

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を「料金着払い」にて下記住所まで、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

永谷園 「おとなのふりかけ」 商品回収係

〒105-8448 東京都港区西新橋2-38-5
電話：0120－919－454（フリーダイヤル）
受付時間：10時～16時（土日祝除く）
※2026年1月3日（土）・1月4日（日）は、10時～16時まで受付いたします。
※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

3．本件に関するお問い合わせ

・報道関係の方のお問い合わせ先
株式会社永谷園 総務部広報室 03－5401－7665 corp-comm@nagatanien.co.jp

・お客様のお問い合わせ先
電話：0120－919－454（フリーダイヤル）
受付時間：10時～16時（土日祝除く）

以上