

2025年10月31日

お客様各位

株式会社永谷園

「フリーズドライ 1杯でしじみ70個分のちからみそ汁 8袋入」

お詫びと商品回収のお願い

平素は永谷園商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、当社が販売する一部商品におきまして賞味期限に誤りがあり、「2026.9」と表示すべきところ、「2027.6」と印字されておりました。なお、品質には問題なく健康への影響はございませんが、誤表示を重く受け止め、該当商品を自主回収させていただきます。

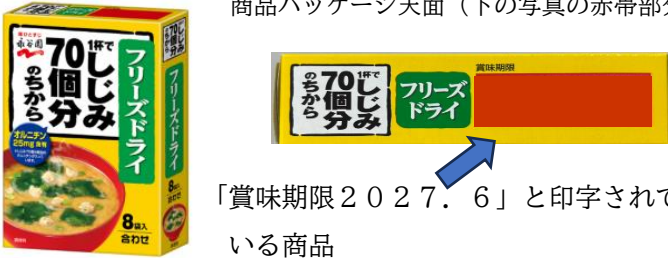
お客様ならびにお得意先様にはご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止のため品質保証の徹底に万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	フリーズドライ 1杯でしじみ70個分のちからみそ汁 8袋入
商品画像	商品パッケージ天面（下の写真の赤帯部分）  「賞味期限2027.6」と印字されている商品
JANコード	4902388 200835
賞味期限	2027.6
製造所固有記号	+FO

※上記賞味期限以外の商品は、問題なくお召し上がりいただけます。

2. 商品送付方法および送付先

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を「料金着払い」にて下記住所まで、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

永谷園「フリーズドライ 1杯でしじみ70個分のちからみそ汁」商品回収係

〒105-8448 東京都港区西新橋2-36-1

電話:0120-919-454(フリーダイヤル)

受付時間:10時～16時(土日祝除く)

※2025年11月1日(土)～11月3日(月)については、10時～16時まで受付いたします。

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

3. 本件に関するお問い合わせ先

・報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社永谷園 広報室

電話:03-5401-7665

MAIL:corp-comm@nagatanien.co.jp

・お客様からのお問い合わせ先

電話:0120-919-454(フリーダイヤル)

受付時間:10時～16時(土日祝除く)

以上