

2025年4月16日
株式会社永谷園

お客様各位

システム障害によるHP「商品情報」ページ内食物アレルギー情報
不具合発生・解消のお詫びとお知らせ

平素は当社ホームページをご覧いただき、厚く御礼申し上げます。
この度、当社ホームページ、「商品情報」ページ内の「食物アレルギー情報」の項目につきまして、システム障害により、表示不具合の事象が発生しておりました。
当該の事象は4月16日(水)17時30分頃に解消し、現在は正常に表示されております。

お客様はじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のためシステム管理に万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

障害箇所: ホームページ 商品情報ページ内 食物アレルギー情報

障害事象: 表示されるべきアレルギー品目が一部の商品で表示されない。
※現在は、解消されております。

障害原因: バージョンアップ作業によるシステム障害

以上