

2024年10月1日

お客様各位

株式会社永谷園

「みそ汁太郎24食」「みそ汁太郎減塩24食」
お詫びと商品回収のお願い

平素は当社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、当社が販売する以下の一部商品におきまして、「調味みそ」に包装不良の可能性があることが判明いたしましたため、下記の通り自主回収いたします。

本品を召し上がっても健康に影響を及ぼす可能性は限りなく低いものと判断しておりますが、複数件の発生が見込まれるため回収することといたしました。

お客様ならびにお得意先様にはご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため品質保証の徹底に万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

品名	みそ汁太郎24食	みそ汁太郎減塩24食
商品画像		
JANコード	4902388026527	4902388026534
賞味期限	2025.1.8 から 2025.1.13	2025.1.3 から 2025.1.19

※上記賞味期限以外の商品は、問題なくお召し上がりいただけます。

2. 商品送付方法および送付先

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を「料金着払い」にて下記住所まで、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。後日、商品代金相当のクオカードを送付いたします。

永谷園お客様相談室「みそ汁太郎」係

〒105-8448 東京都港区西新橋2-36-1

電話：0120-919-454(フリーダイヤル)

受付時間：10時～16時(土日祝除く)

※2024年10月1日(火)～2024年10月4日(金)までは、9時～17時まで受付しております。

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

以上